

설문에 대한 안내말씀

◎ 귀하께서는 이번에 세계보건기구(WHO)에서 실시하는 각국의 보건의료체계에 대한 설문조사에서 한국을 대표하는 조사대상자 5,000명중의 한 분으로 추첨되었습니다. 귀하께서 응답해 주신 정보는 UN이 수행하고 있는 우리 나라의 의료체계에 대한 자료 수집에 큰 도움이 될 것입니다.

◎ 귀하께서 응답해주신 귀하와 귀하의 가족에 대한 정보는 반드시 비밀로 유지될 것입니다.

◎ 만약 본 설문지가 귀하께 직접 전달되지 않았을 경우, 설문의 응답자는 반드시 만 18세 이상이고, 생일이 오늘 날짜와 가장 가까운 분이 응답하셔야 합니다.

☞ 귀하께서 설문에 응답하시는 동안, 간혹 몇 문항을 건너뛰도록 지시하는 표시가 있을 수 있습니다. 이 경우에, 귀하께서는 다음과 같이 화살표와 함께 다음에 어떤 질문에 응답해야 하는지 지시하는 안내문을 보시게 될 것입니다.

☐ 예 → 1번 문항으로

☐ 아니오

◎ 만약 귀하께서 이 설문에 대해 궁금하신 것이 있으시면, 서울대학교 보건대학원(02-740-8887)으로 문의하여 주시면 감사하겠습니다.

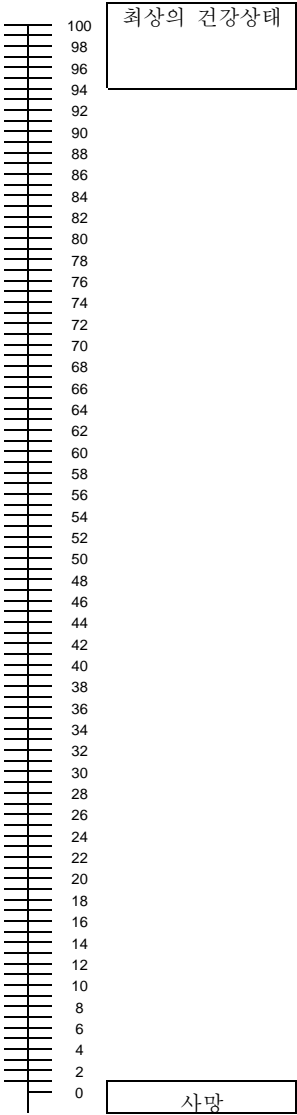
모든 질문사항에 대해 □에 √ 표시하거나 적절하게 체크하여 주십시오.

전반적인 건강수준

1. 전반적으로, 오늘 당신의 건강은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋다
- ☐ 좋다
- ☐ 보통이다
- ☐ 좋지 않다
- ☐ 매우 좋지 않다

2. 위에서 언급했던 것처럼 오늘 당신의 건강수준에 대해 다른 각도로 생각해 볼 때 아래 척도에서 당신 자신은 어느 정도에 위치한다고 생각하십니까? 아래 척도에 화살표로 표시하여 주십시오.



의료서비스 공급자에 대해

3. 지난 12개월 동안, 당신은 진료를 받아본 적이 있습니까? (정미한 이유로 1차 의사를 방문한 경우도 포함됩니다. 만약 당신이 의사이면, 본인 스스로를 치료한 것은 제외시켜 주십시오.)

☐ 예

☐ 아니오 → 50번 문항으로

4. 지난 12개월 동안, 당신은 외래진료시설에서 진료를 받아본 적이 있습니까? 또는 의사가 집으로 방문한 적이 있습니까?

(외래진료시설이라 함은 당신의 집을 제외한, 의사의 상담실, 의원, 병원 외래부문 등을 의미하며, 입원하지 않는 시설을 의미합니다.)

☐ 예

☐ 아니오 → 35번 문항으로

5. 지난 12개월 동안, 당신은 대부분의 진료를 의료기관에서 받았습니까? 아니면 대부분 의사가 집으로 방문하여 진료를 하였습니까?

☐ 대부분 의료시설에서 받았다

☐ 대부분 의사가 집으로 방문하여 받았다

☐ 양쪽 모두 비슷하다

6. 가장 최근에 의료기관이나 의사를 방문한 시기가 언제입니까?

☐ 30일 전

☐ 3개월 전

☐ 6개월 전

☐ 6개월 전에서 12개월 전

☐ 기억이 나지 않음

7. 방문한 의료기관의 이름은 무엇입니까?

(예를 들어, '김은호 내과의원' 이라면 기관이름을 그대로 적어 주십시오. 만약 의료기관이 다른 이름을 가지고 있지 않다면 의사의 이름만 기록하십시오.)

이 름 : _____

8. 만약 당신이 자주 이용하는 기관이 있다면 7번 문항에 써주신 의료기관이 당신이 자주 이용하는 의료기관입니까?

☐ 예

☐ 아니오

☐ 해당사항 없음

9. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받기를 원했을 때, 당신은 얼마나 자주 치료를 받았습니까?

- ☐ 매번 받는다
- ☐ 자주 받는다
- ☐ 가끔 받는다
- ☐ 전혀 받지 않는다

10. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받기를 원했던 시간부터 실제 진료를 받은 시간까지 보통 얼마나 걸렸습니까? 아래 빈칸 중 하나를 택하여 적절한 시간을 기입하여 주십시오.

_____분
_____시간
_____일
_____주
_____개월

11. 지난 12개월 동안, 당신은 실험실 검사가 필요한 적이 있었습니까? (실험실 검사의 예로는 혈액검사, X-rays 또는 방사선 검사 등이 있습니다)

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 13번 문항으로

12. 일반적으로, 당신이 실험실 검사를 받기 전까지 보통 얼마나 기다렸습니까?

- ☐ 당일에 검사를 받음
- ☐ 1-2일
- ☐ 3-5 일
- ☐ 6-10 일
- ☐ 10일 이상 (구체적으로) _____

13. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 보건의료제공자들이 즉각적인 관심을 보였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

14. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받으려 했을 때, 의사, 간호사, 그 외 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다

- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

15. 지난 12개월 동안, 수납직원을 포함한 관리직원들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

16. 지난 12개월 동안, 당신이 신체검사나 진료를 받을 때 어느 정도 자주 자신의 비밀이 존중되는 가운데 이루어 졌습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

17. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 어느 정도의 존중을 받았다고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

18. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신의 이야기에 관심을 가지고 들어주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

19. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신이 이해할 수 있는 방식으로 설명을 해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

20. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들은 어느 정도 자주 당신의 건강문제와 치료에 관한 당신의 생각을 질문 할 수 있는 시간을 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

21. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

22. 지난 12개월 동안 당신이 진료를 받으러 갔을 때 진단, 치료(예를 들어 약을 준다거나 하는 등), 검사에 대해 결정을 내린 일이 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → **24번 문항으로**

23. 지난 12개월 동안 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 진료, 치료 또는 검사에 대한 결정과정에 있어 어느 정도 자주 당신이 원하는 만큼 참여할 수 있도록 해주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

24. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 치료 또는 검사를 시작하기 전에 어느 정도 자주 당신에게 동의를 받았습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

25. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 원하는 만큼의 진료 또는 치료를 받는데 있어 당신이 의사결정에 참여한 것에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다

- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

26. 지난 12개월 동안, 당신은 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에게 그들이 당신에 관해 듣기를 원하지 않는 사람이 들을 수 없도록 어느 정도 자주 프라이버시가 보호될 수 있게 이야기하였습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

27. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀을 유지하였습니까? (이것은 누군가 당신의 건강상태에 대해 알 수 없도록 하는 것을 의미합니다.)

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다
- ☐ 모르겠다

28. 전반적으로, 지난 12개월 동안, 당신은 의료기관이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀로 보장하는 것에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

29. 지난 12개월 동안, 당신이 이용 가능한 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에 있어 당신이 원하는 의료제공자를 접촉하는 데 어떠한 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

30. 지난 12개월 동안, 당신이 자주 가서 진료를 받았던 곳 말고 다른 의료서비스를 받는데 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

31. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 의료서비스를 이용하는 데 있어서 본인의 선택에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

32. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그곳 대기실의 기본적인 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기 청정도)에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

33. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그 의료기관 시설의 청결도에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

34. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다

- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

입원한 시설에서의 치료

35. 지난 12개월 동안 의료기관이나 병원에서 하루이상 입원한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 50번 문항으로

36. 가장 최근에 입원한 병원의 이름은 무엇입니까?

병 원 이 름 : _____

37. 당신이 원할 때 즉시 병원진료를 받을 수 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

38. 당신이 병원에 입원했을 당시, 의사와 간호사가 어느 정도 자주 당신이 원할 때 바로 관심을 보여주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

39. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 의사들의 즉각적인 관심에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

40. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 치료받을 때 받은 인간적인 대우에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

41. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

42. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 병원에 입원하면서 당신이 원하는 만큼 진료 또는 치료에 관한 의사결정에 당신이 관여하였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

43. 전반적으로, 지난 12개월 동안 병원이 당신의 개인적 정보에 대한 비밀을 유지한 방식에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

44. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안, 당신의 선택에 의해 병원을 이용하는데 있어 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

45. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

46. 지난 12개월 동안, 당신이 병원에 입원했을 당시 당신의 가족과 친구들이 당신이 좋아하

는 음식이나 비누를 가져다주는 등과 같은 개인적 요구를 덜어주는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

47. 당신이 병원에 입원하는 동안 만약 당신이 원하는 종교적인 활동을 하는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

48. 전반적으로 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계 및 사회적 또는 종교적인 관습 등과 같은 문제에 있어 병원의 허락여부에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

49. 각 질문에 대해 예 또는 아니오로 체크하여 주십시오. 지난 12개월 동안 당신이 의료서비스를 받을 때 좋지 않은 대우를 받았다면 그 이유는 (해당될 수 있는 것은 모두 체크하여 주십시오)

예 아니오

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 국적 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 사회계층 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 민간보험 비급여 대상 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 인종 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 유색 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 성별 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 언어 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 종교 |

- ☐ ☐ 정치적/다른 믿음
- ☐ ☐ 건강상태
- ☐ ☐ 빈곤 또는 금전적인 이유
- ☐ ☐ 기타 (구체적으로) _____

50. 지난 12개월 동안 당신은 경제적 여유가 없어서 의료를 받지 못한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

51. 먼저 아래 항목을 읽어 주십시오. 이것은 우리 나라에서의 의료서비스가 환자들에게 존경심을 보여주고 있는지 그리고 이러한 것이 진료의 중추적인 핵심이 되는지를 약간의 다른 방식으로 표현한 것입니다. 아래 항목과 전체적인 의료체계에 관해 생각해 주시고 그 중에서 가장 중요한 것과 가장 중요하지 않은 것 하나를 선택한 후 아래 빈칸에 그 번호를 적어 주십시오.

① 존경심 ▶ 존경을 보여 줌 ▶ 신체검사 등이 개인의 비밀을 존중하면서 이루어 짐	② 자율 ▶ 당신이 원할 때 진료 또는 치료에 대한 의사결정시 본인이 관여할 수 있음 ▶ 의료제공자가 치료와 검사를 시작하기 전에 당신의 원대로 요청함
③ 개인적인 정보에 대한 비밀보장 ▶ 당신의 병력에 대한 비밀이 보장됨 ▶ 의료제공자들이 당신이 듣지 않기를 원하는 사람이 엿듣지 않도록 개인적으로 이야기를 함	④ 주위환경 ▶ 충분한 공간, 좌석 그리고 신선한 공기를 대기실 안에 갖추음 ▶ 깨끗한 화장실을 포함한 청결한 시설을 갖춘 시설 ▶ 거가에 주고 머기 주는 음식이 제공 됨
⑤ 선택 ▶ 의료를 제공함에 있어 당신의 의사, 간호사, 다른 의료제공자를 선택할 수 있음 ▶ 당신이 다른 의료를 원한다면 다른 장소로 옮길 수 있음	⑥ 사회적지지 ▶ 친척들에 의한 음식과 다른 선물의 제공 ▶ 종교활동의 자유
⑦ 즉각적인 관심 ▶ 당신 집에서 의료제공자까지 적절한 거리와 소요시간을 가짐 ▶ 응급시 빠른 진료를 받을 수 있음 ▶ 예약, 상담, 검사 시 짧은 대기시간을 가짐 ▶ 비응급 수술의 경우 대기자 몇다이 적은	⑧ 의사소통 ▶ 의료제공자들이 당신의 이야기에 주의 깊게 들어줌 ▶ 의료제공자들이 당신이 이해할 수 있게 설명을 ▶ 당신은 질문할 수 있는 시간을 가짐

가장 중요한 항목 _____

가장 중요하지 않은 항목 _____

개인적 특성

52. 당신의 나이는? _____ 세

53. 성별은? ☐ 남 ☐ 여

54. 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

55. 부모님 또한 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

56. 당신의 최종학력은?

☐ 초등학교 중퇴

☐ 초등학교 졸업

☐ 중학교 졸업

☐ 고등학교 졸업

☐ 대학 졸업

57. 당신의 월 소득은?

☐ 100만원 이하

☐ 100~150만원

☐ 150~200만원

☐ 200~250만원

☐ 250만원 이상

58. 아래 항목은 당신이 이용할 수 있는 다양한 형태의 의료서비스 항목을 나열한 것입니다.
지난 30일 동안 방문한 횟수를 각각 기록하여 주십시오.

횟수

_____ 1차 진료의

_____ 치과의사

_____ 전문의

_____ 물리치료사

_____ 척추교정 지압사

_____ 민속요법사

_____ 의원 (병원과 분리되어 운영이 되며 간호사가 주축임)

_____ 병원 외래부문

_____ 병원 입원서비스

_____ 약국 (치료에 대한 상담은 가능하지만 약을 구입하지는 않음)

_____ 방문간호서비스

_____ 기타 (구체적으로) _____

59. 당신은 외래방문을 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

60. 당신은 입원치료를 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

다음과 같은 상황에서 선생님의 생각은 어떠하신지 답해주세요.

61. [김현주씨]는 심각한 건강상의 문제가 있고 곧 죽을 것이라는 것도 알고 있다. 현주씨는 의사를 만날 때마다 자신이 어떤 치료를 받고 있고 얼마나 상태가 악화되었는지 물어본다. 현주씨는 미래에 대해 계획을 하고 죽을 때를 대비해서 가족들을 위해 주변을 정리하고 싶어한다. 의사는 현주씨에게 항상 모든 것이 잘 진행되고 있으니 걱정 말라고 하면서 자신이 하고 있는 일에 대해 알고 있다고 말한다.

이 글을 읽고 선생님께서는 현주씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 김현주씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

62. [강민기씨]는 위궤양을 가지고 있고 수술을 받도록 권유받았다. 그런데 담당의사는 수술을 기다리는 환자가 많아서 3개월 후에야 날짜를 잡을 수 있다고 했다. 민기씨는 어디 불편한 데가 있는 경우에만 의사를 만날 수 있고 그것도 미리 2주전에 예약을 해야 한다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 강민기씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

63. [장성철씨]는 결핵환자이고, 한 달에 한 번 처방전을 다시 받기 위해 의원을 찾는다. 성철씨는 병원에서 8킬로미터 떨어진 마을에 살고 있고 매번 걸어서 병원에 가야 한다. 그런데 어떤 날은 병원에 가면 의사가 휴진 하는 날이라서 약도 받지 못하고 되돌아와야 했으며 그 다음날 다시 가야 했다. 언젠가 밤에 피가 나올 정도로 심하게 기침을 하고 숨조차 제대로 쉴 수 없을 지경이 된 적이 있었는데, 그날밤 성철씨의 친척이 옆집에서 수레를 빌려와 성철씨를 싣고 병원에 간 적도 있다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 장성철씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

64. [이은희씨]는 요통이 있어서 정기적으로 진찰을 받으러 다녀야 한다. 은희씨는 의사한테 특별한 허리운동이나 요가를 하는 것, 침을 맞는다거나, 생활습관을 바꾸는 것과 같은 대체 요법에 대해서 상의를 해보았지만 그 의사는 약물치료만을 믿는 사람이다. 통증이 심해질 때마다 그 의사는 더 많은 양의 약물을 처방한다. 그래서 은희씨는 졸리고 메스껍고 편두통이 생기는 등 부작용에 시달리지만 의사는 다른 방법을 생각해보지 않는다.

이 글을 읽고 선생님께서는 은희씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 이은희씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

65. [김태훈씨]는 최근에 당뇨병이 있다는 진단을 받았다. 처음 태훈씨가 병원에 갔을 때 혈액검사와 눈검사, 기타 여러 가지 검사들을 받았는데, 간호사는 검사를 하는 동안 하나하나 자세히 검사에 대해 설명해주고 검사를 하기 전에 태훈씨가 검사에 동의하는지 물었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 태훈씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 김태훈씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다

- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

66. [이재욱씨]는 몇 달 전에 팔이 부러져서 여러 차례 X-레이 검사를 받았던 적이 있다. 맨 처음 의사들은 재욱씨의 팔이 부러졌다는 것과 앞으로 어떤 치료를 하려고 하는지 설명해주었다. 그 후에, 의사는 몇 가지 다른 검사를 받으라면서 재욱씨를 병원의 다른 부서로 이리저리 보냈는데 재욱씨에게 설명을 해주지는 않았다. 그래서 재욱씨가 도대체 어떻게 돌아가는 건지 물어보았지만 그래도 의사는 바쁘다면서 재욱씨를 무시했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 재욱씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 이재욱씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

67. [김동진씨]는 작년에 심장수술을 받았다. 동진씨는 지금은 잘 지내고 있고 정기적으로 약물치료를 받고 있다. 동진씨는 시외에 살고 있어서 진료를 받기 위해 석 달에 한번씩 차를 몰고 병원에 가야 한다. 어느날밤 동진씨는 가슴에 통증이 있어서 구급차를 불렀고 다행히 30분만에 병원에 도착할 수 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 김동진씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

68. [김순자씨]는 숨을 쉬는데 좀 문제가 있고 거의 매주 숨을 쉬다가 가슴에서 썹썹 소리가 나면서 씨꺼거리는 고통을 겪는다. 순자씨는 시립병원 맞은편에 살고 있어서 통증이 생기면 5분 이내에 응급실에 도착할 수 있다. 응급실에 도착한지 10분 이내에 고통을 덜어주는 주사를 맞는다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 김순자씨가 한 경험

을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

69. [전대식씨]는 에이즈(HIV)에 감염되었다는 진단을 받았다. 대식씨가 주로 다니는 의료원에 있는 의사는 대식씨에게 도움을 주려고 상당히 노력한다. 그 의사는 다른 약물요법이나 심리치료, 필요한 의료 등에 관해서 대식씨와 같이 이야기하는데 시간을 많이 보낸다. 의사는 대식씨에게 약물치료를 시작하는 것이 좋겠다고 하면서도 대식씨가 어떻게 하기를 원하는지 스스로 결정하도록 물었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 대식씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 전대식씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

70. [홍두호씨]는 가슴에 통증이 자주 있는 편이다. 두호씨는 보통 검진을 받기 위해서 지역에 있는 공공병원에 다닌다. 어느날 두호씨는 가슴에 통증이 심해서 응급실에 가야만 했다. 두호씨가 응급실에 도착하자마자, 의사들은 빠르게 검사를 했고 혈액을 채취했다. 시간이 없었기 때문에 그 의사들은 두호씨에게 허락을 받지 않았지만, 두호씨의 상태에 대해서 염려하고 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 두호씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 홍두호씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

71. [정백근씨]는 요통이 시작된 지 몇 년이나 되었다. 백근씨가 사는 곳의 지역병원은 항상 붐비기 때문에 진료를 한 번 받으려면 3시간씩 기다려야 한다. 어떤 때는 기다리다 의사를 만나보지도 못하고 돌아와야 할 때도 있다. 백근씨는 특수검진을 받도록 권유받았는데, 병원 검사기기의 예약이 밀려 있어 6주를 기다려야 할 형편이다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 정백근씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

72. [이신재씨]는 어느날 저녁 사다리에서 떨어져서 다리가 부러졌다. 신재씨는 자동차에 실려서 15킬로미터 떨어진 지역 병원에 가야 했다. 병원에 도착한 신재씨는 외과 의사가 올 때까지 한 시간을 기다려야 했고 다음날이 되어서야 수술을 받을 수 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 이신재씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

73. [이미영씨]는 항상 피곤하고 무슨 일을 하든 활기차게 하지를 못한다. 미영씨는 두 달 전에 딸아이를 낳았다. 의사는 미영씨가 산후 우울증에 걸렸는지도 모르겠다고 했다. 의사는 미영씨와 함께 상태를 의논한 후에 우울증 치료를 위해 항울제 약을 좀 먹거나, 아니면 미영씨가 괜찮다면 정신과 상담을 받아볼 수 있다고 제안했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 미영씨가 자신이 원하는 만큼 자신의 진료나 치료에 관해 결정을 내리는데 관여되어 있는가 하는 점에서 볼 때 이미영씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

74. [윤태호씨]는 신장질환을 앓고 있어서 검진을 받기 위해 매달 병원에 가야 한다. 태호씨는 시내버스로 15분이면 병원에 도착할 수 있으며, 미리 예약한 시간에 주치의를 만난다. 태호씨는 약물치료 때문에 지난 6개월 동안 전화로 급하게 의사의 조언을 구한 적이 2번 있었고, 그때마다 즉시 태호씨가 필요로 하는 정보를 얻을 수 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 신속한 진료를 받는 것과 관련해서 윤태호씨가 한 경험을 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다